

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento tiene por objeto informar al usuario sobre la protección legítima de sus datos personales proporcionados voluntariamente a Intermediria Digital de Actos Comerciales MerkaRed, S.A. de C.V., en adelante MerkaRed, con domicilio fiscal el ubicado en Calle 23 Sur número 506, Interior 501, Col. La Paz, C.P. 72160, Puebla, Puebla, correo electrónico contacto@merkared.mx, a efecto de garantizar su privacidad y tratamiento durante el periodo de la relación contractual de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, el titular manifiesta expresamente su voluntad de proporcionar de manera cierta su información personal requeridos por MerkaRed para el uso de su plataforma tecnológica a través de su sitio web y su aplicación para dispositivos móviles. En caso de representar a un tercero, el usuario manifiesta que cuenta con la capacidad legal para representarlo y es responsable de proporcionar de manera cierta los datos personales por cuenta del titular. Se entenderá que el titular o representante consiente tácitamente el tratamiento de los datos personales si no manifiesta su oposición o rechazo al presente Aviso de Privacidad.

La base de datos será tratada con la finalidad de vigilar la autenticidad de los usuarios, procurando que los datos personales sean pertinentes, correctos y actualizados para generar condiciones confiables al buen uso de la plataforma tecnológica MerkaRed, observando en el tratamiento de datos personales los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Se recomienda que los usuarios actualicen periódicamente sus datos personales en la plataforma tecnológica MerkaRed para seguir fomentando la seguridad, protección e integridad entre ellos.

De conformidad con las normas aplicables, los datos personales requeridos por MerkaRed y proporcionados voluntariamente por los titulares o sus representantes, no son calificados como datos personales sensibles.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento, el titular o representante deberá cancelar su cuenta de usuario. Al cancelarla, los datos personales dejan de ser necesarios para el uso de la plataforma tecnológica MerkaRed, y serán eliminados de la base de datos.

MerkaChat es un espacio dentro de la plataforma tecnológica MerkaRed donde los Usuarios podrán entablar comunicación, lo que incluye enviar mensajes e imágenes con la finalidad de interactuar solicitando y publicando cotizaciones, subir información, entrar en negociación, lograr acuerdos, cerrar contratos, etcétera, respecto de los bienes o servicios ofertados por el Proveedor o Agente Comercial. En ningún caso, los Usuarios deberán solicitar o proporcionar datos personales o de contacto, tales como: números telefónicos, dirección de e-mail, domicilios particulares. páginas web, etc.

Los mensajes de los usuarios se guardan temporalmente en nuestros servidores para analizar el uso que los Usuarios hacen de MerkaChat como medida de protección, y así evitar el uso indebido de la Plataforma, como las conductas perjudiciales hacia otras personas y las infracciones a las condiciones y políticas legales de MerkaRed, así como para abordar aquellas situaciones en las que

podamos apoyar o proteger a los Usuarios, sin que esto signifique violación a la privacidad y seguridad contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

MerkaRed mantiene medidas de seguridad administrativas y técnicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, serán informados de forma inmediata al titular.

En caso de cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad, MerkaRed notificará al usuario al momento de acceder a su cuenta para su aceptación. No obstante, el uso continuo de los servicios de MerkaRed por parte del usuario acreditará la aceptación de dichos cambios o modificaciones.