

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente acuerdo regula los Términos y Condiciones de Uso de los servicios digitales de intermediación comercial, en adelante **“Los Servicios”**, ofrecidos por **Intermediaria Digital de Actos Comerciales MerkaRed, S.A. de C.V.**, empresa legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, en adelante **“MerkaRed”**, dentro de su plataforma tecnológica a través de su sitio web y su aplicación para dispositivos móviles, en adelante **“Plataforma”**.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y en el Aviso de Privacidad, que constituyen las políticas legales del uso de la Plataforma, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como usuario de MerkaRed.

La utilización de la plataforma por parte del Usuario implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco de vincularse jurídicamente con MerkaRed en una relación contractual con base en los Términos y Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad. Cualquier persona que no acepte expresamente estos Términos y Condiciones de Uso y lo contenido en el Aviso de Privacidad, los cuales tienen un carácter de obligatorio y vinculante, no podrá acceder ni utilizar los Servicios de MerkaRed. En caso de incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y/o Aviso de Privacidad, MerkaRed podrá denegar, suspender o cancelar el acceso a sus servicios.

La vigencia del presente acuerdo comenzará a partir de la fecha en que el Usuario obtenga su cuenta de acceso y contraseña al registrarse en la Plataforma, y continuará hasta que el Usuario voluntariamente notifique vía correo electrónico a MerkaRed darlo por terminado, cancele su cuenta de acceso y contraseña, o se termine por cualquier causal establecida en el presente acuerdo. Asimismo, MerkaRed se reserva el derecho de suspender, cancelar o dar por terminado el presente acuerdo a su conveniencia por alguna infracción que el Usuario haya cometido al mismo, sin que le genere perjuicio alguno, debiendo informarle el sustento que dio razón a tal decisión.

1. LEGALIDAD DE LOS CONTRATOS

Cada vez que el Usuario utilice Los Servicios de MerkaRed estará aceptando los Términos y Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad de la Plataforma, y acepta que todos los acuerdos utilizados electrónicamente incluido el presente, satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

2. CAPACIDAD

Los Servicios de MerkaRed sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o Usuarios que hayan sido suspendidos por MerkaRed. Toda persona que inscriba como Usuario a una Persona Moral, deberá tener capacidad legal para contratar a nombre de tal entidad.

3. ENVÍO DE NOTIFICACIONES Y CFDI'S A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Los Usuarios aceptan recibir notificaciones a sus correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes en aplicaciones en dispositivos móviles, llamadas telefónicas, relacionadas con los actos comerciales que se realicen a través de la Plataforma, tales como: generación de cuentas y contraseñas, interés de contratos, contratos, notificación de pagos o transferencias bancarias, CFDI de retenciones, CFDI de servicios de intermediación comercial, CFDI de la operación, etc.

4. CAMBIOS O MODIFICACIONES

MerkaRed se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones a su Plataforma, a sus políticas contenidas en Términos y Condiciones de Uso y al Aviso de Privacidad, notificando al usuario al momento de acceder a su cuenta para su aceptación. No obstante, el uso continuo de los Servicios de MerkaRed por parte del Usuario acreditará la aceptación de dichos cambios o modificaciones.

5. FALLAS EN EL SISTEMA

MerkaRed no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, y tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar su equipo como consecuencia del acceso y uso de la Plataforma, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en la misma. MerkaRed no garantiza que su software disponible en internet o comunicaciones electrónicas enviadas a los usuarios estén libres de virus o componentes dañinos, y no será responsable bajo ninguna circunstancia por afectaciones que resulten por su uso. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir indemnización en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

MerkaRed no garantiza el acceso y uso ininterrumpido de su Plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a MerkaRed.

6. OBJETO Y SUJETOS

MerkaRed es una plataforma tecnológica que ofrece servicios digitales de intermediación comercial a través de su sitio web y su aplicación para dispositivos móviles.

Para el uso de la Plataforma las personas interesadas deberán obtener su registro, y al obtenerlo, para efectos del presente acuerdo se les denominará “**Usuarios**”. El registro de Usuario sólo permite generar una cuenta y su contraseña, en cualquiera de las siguientes modalidades a su elección:

- a) **Cliente:** el Usuario Cliente podrá buscar, contactar, interactuar, adquirir y contratar en la Plataforma, con proveedores de bienes o servicios o con agentes comerciales.
- b) **Proveedor:** el Usuario Proveedor podrá ofertar directamente sus bienes, servicios o ambas actividades.
- c) **Agente Comercial:** el Usuario Agente Comercial podrá ofertar bienes o servicios a nombre y en representación de una empresa.
- d) **Empresa:** El Usuario Empresa podrá establecer una relación de comisión mercantil con un agente comercial, quien a su nombre y representación hará las labores que de ella conlleva, entre ellas las de ofertar sus bienes, servicios o ambas actividades.

7. REGISTRO, CUENTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA

El registro a la Plataforma de MerkaRed es gratuita.

Una misma persona puede registrarse como Usuario Proveedor, Cliente, Agente Comercial o Empresa a la vez, debiendo generar sus respectivas cuentas de usuario y contraseñas de manera independiente. La cuenta es personal, única e intransferible. Para registrarse como Usuario, es obligatorio completar íntegramente el formulario de registro en todos sus campos con datos verídicos. La información personal, en adelante “**Datos Personales**”, deberá ser exacta, precisa y veraz. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales, y asume el compromiso de actualizar y rectificarlos conforme resulte necesario, y autoriza a MerkaRed a que utilice

diversos medios que le permita ratificarlos. MerkaRed no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

El Usuario acepta que sus Datos Personales de registro sean utilizados para los fines indicados en el Aviso de Privacidad, que también rige las políticas legales de uso de esta Plataforma el cual contiene la protección de datos proporcionados por los Usuarios a MerkaRed, de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

MerkaRed se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de rechazar cualquier solicitud de inscripción, de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El acceso a la Plataforma está restringido al uso de la cuenta de usuario y contraseña, por lo tanto, al registrarse en MerkaRed, es responsabilidad del Usuario a mantener la seguridad y confidencialidad de su cuenta y contraseña de acceso, así como por todas las operaciones efectuadas en su cuenta. El Usuario deberá notificar de inmediato cualquier uso no autorizado o fallo de seguridad de su cuenta.

MerkaRed se reserva el derecho de inhabilitar cuentas y contraseñas, dar de baja todas las ofertas publicadas y cancelar órdenes, en caso de infracción o violación por parte de los Usuarios al contenido del presente acuerdo, debiendo comunicarles o exponerles las razones de su decisión, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

el Usuario puede voluntariamente en cualquier momento cancelar o dar de baja su cuenta de acceso.

8. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

MerkaRed facilita a Proveedores, Agentes Comerciales y Clientes un espacio para que entablen comunicación, entren en negociación, logren acuerdos, cierren contratos y efectúen transacciones a través de su Plataforma, respecto de los bienes o servicios ofertados. Los acuerdos y contratos establecidos entre los Usuarios obligan solo a ellos. Los Usuarios reconocen que MerkaRed no es parte de ese contrato ni asume responsabilidad alguna, toda vez que no es Oferente ni Demandante.

El uso de la Plataforma no crea ningún tipo de contrato de sociedad, de mandato, de representación, de franquicia o relación laboral con el Proveedor o Agente Comercial o Empresa.

Asimismo, los Usuarios reconocen que MerkaRed no tiene control alguno sobre la calidad, exactitud, seguridad y legalidad de los servicios, artículos, mercancías y bienes anunciados en la Plataforma por el Proveedor o Agente Comercial.

Los Usuarios aceptan que al realizar operaciones a través de MerkaRed lo hacen bajo su propio riesgo, y eximen en este acto de toda responsabilidad a MerkaRed, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, por cualquier perjuicio que hayan podido sufrir debido a las operaciones realizadas o no realizadas como consecuencia del uso de la Plataforma.

9. INSCRIPCIÓN AL RFC

Los “Usuarios Proveedores” deberán estar inscritos al Registro Federal de Contribuyentes para tener acceso a los Servicios de MerkaRed.

En caso de no estar inscritos al Registro Federal de Contribuyentes, al aceptar el presente acuerdo los “Usuarios Oferentes o Proveedores” aceptan utilizar el RFC genérico XAXX010101000 imperado por el Servicio de Administración Tributaria.

10. MARCA REGISTRADA

El nombre, la marca, la imagen comercial, la tipografía, el isotipo, el logotipo, el imago tipo, el dominio y otros derechos de propiedad intelectual o industrial asociados con MerkaRed están debidamente registrados y protegidos ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), y no podrán ser utilizados por ningún Usuario en relación con sus bienes o servicios, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda desacreditar o dañar la reputación de MerkaRed.

11. OTRAS MARCAS REGISTRADAS, IMÁGENES, FOTOGRAFÍAS Y SLOGANS

Los Proveedores y Agentes Comerciales podrán promover sus bienes y/o servicios a través de la Plataforma mencionando o insertando marcas registradas que no son propiedad de MerkaRed, únicamente con la finalidad de dar a conocer a los Clientes las marcas de sus productos o servicios ofertados. También podrán adjuntar en la Plataforma imágenes o fotografías relacionadas únicamente con los servicios, productos, mercancías o bienes que ofertan, siempre que sean auténticas y que no estén protegidas con derechos de autor. Por lo tanto, los Proveedores y Agentes Comerciales se obligan a no utilizar en la Plataforma imágenes, fotografías, Slogans, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que estén prohibidas su reproducción total o parcial en cualquier medio y en cualquier circunstancia. En caso contrario, deslindan de cualquier situación legal a MerkaRed, haciéndose responsables de los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento.

No se permitirá el uso de imágenes o fotografías que atenten a las buenas costumbres, o que resulten ilícito, ofensivo, obsceno, censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o religiosa, o constituyan cualquier tipo de spam.

MerkaRed podrá eliminar las publicaciones de Proveedores o Agentes Comerciales, cuando interprete a su libre criterio que no cumplen con las políticas establecidas en los Términos y Condiciones de Uso.

12. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, PRODUCTOS, MERCANCÍAS O BIENES OFERTADOS

Al ofertar en la Plataforma sus servicios, productos, mercancías o bienes, el Proveedor o Agente Comercial deberá hacerlo en la categoría correspondiente y podrá hacer una descripción del mismo con fines informativos. El Proveedor o Agente Comercial declara y garantiza que el contenido que proporciona es veraz, exacto, confiable, vigente y libre de errores, y que no supondrá engaño, incumplimiento, ni perjuicio alguno a ninguna persona. En caso contrario, el Proveedor o Agente Comercial indemnizará a MerkaRed por los daños y perjuicios ocasionados respecto de cualesquiera reclamaciones en relación al contenido publicado en falsedad.

Ninguna publicación de oferta del Usuario Proveedor podrá contener datos personales o de contacto, tales como: números telefónicos, dirección de e-mail, domicilios particulares, páginas web, etc. En caso contrario MerkaRed solicitará al Usuario Proveedor que lo edite. MerkaRed se reserva el derecho de editar la publicación eliminando datos personales o de contacto, dar de baja dicha publicación, o cancelar la cuenta del Usuario Proveedor.

13. PUBLICACIÓN DE PRECIOS Y SU VIGENCIA

Al publicar en la plataforma el precio de sus servicios, artículos, productos o bienes ofertados, el Proveedor o Agente Comercial deberá desglosar los impuestos correspondientes en forma separada. En caso contrario, se entenderá que el precio publicado incluye impuestos. Además, deberá expresarlo en moneda de curso legal e incorporar la vigencia del precio publicado.

14. MERKACHAT

MerkaChat es un espacio dentro de la Plataforma donde los Usuarios podrán entablar comunicación, lo que incluye enviar mensajes e imágenes con la finalidad de interactuar solicitando y publicando cotizaciones, subir información, entrar en negociación, lograr acuerdos, cerrar contratos, etcétera, respecto de los bienes o servicios ofertados por el Proveedor o Agente Comercial. En ningún caso, los Usuarios deberán solicitar o proporcionar datos personales o de contacto, tales como: números telefónicos, dirección de e-mail, domicilios particulares, páginas web, etc.

MerkaChat está regida por fuertes principios de privacidad y seguridad.

Analizamos el uso que los Usuarios hacen de MerkaChat como medida de protección para evitar el uso indebido de la Plataforma, como las conductas perjudiciales hacia otras personas y las infracciones a las condiciones y políticas legales de MerkaRed, así como para abordar aquellas situaciones en las que podamos apoyar o proteger a los Usuarios, sin que esto signifique violación a la privacidad y seguridad contenidos en el Aviso de Privacidad.

Si advertimos la existencia de este tipo de conductas perjudiciales o infracciones a las políticas legales, MerkaRed se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes, como cancelar las cuentas de acceso a estos Usuarios.

15. ACUERDOS ENTRE USUARIOS AL ADQUIRIR BIENES O CONTRATAR SERVICIOS

Al entrar en negociación en MerkaChat de algún producto o mercancía, el Proveedor, Agente Comercial y Cliente son responsables de acordar la disponibilidad, condiciones, tiempos de entrega y cargo extra de envío en caso de haberlo. MerkaRed no realiza envíos ni entrega de productos o mercancías.

Asimismo, al contratar el Cliente los servicios del Proveedor o Agente Comercial, ambos se obligan y son responsables de los acuerdos, términos y condiciones o contratos que convengan entre ellos.

16. PERFECCIONAMIENTO DE OPERACIÓN

Se Perfecciona la Operación cuando a través de la Plataforma el Cliente contrata y realiza el pago por los servicios recibidos, por los productos o mercancías adquiridas, ya sea directamente del Proveedor o través de un Agente Comercial.

En los casos en que los usuarios acuerden anticipos o pagos en parcialidades, para estos efectos se considerará que se Perfecciona la Operación por cada pago que haga el Cliente por el bien adquirido o por el servicio prestado.

17. MÉTODOS DE PAGO

Los Clientes podrán realizar, a su elección, el pago de la operación, a través de los diferentes métodos disponibles en MerkaRed: transferencia electrónica, depósito bancario, paypal, oxxo.

El único método de pago disponible de MerkaRed a los Proveedores o Agentes Comerciales es la transferencia electrónica bancaria. Por tanto, deberán contar con cuenta(s) bancaria(s) actualizada(s) que acepte(n) en una sola transacción la totalidad de la operación, sin que sea opción que pidan o exijan pagos parciales en cuentas bancarias diferentes. En esta circunstancia MerkaRed se deslinda de retener el pago hasta en tanto actualicen su cuenta bancaria y acepten en una sola transacción el pago total de la operación. Si surge una dificultad con su cuenta bancaria principal, MerkaRed podría realizar el cargo en otra cuenta bancaria asociada al Usuario previamente registrada al generar su cuenta y contraseña.

18. EXPEDICIÓN DE CFDI

En una relación contractual entre el Proveedor y el Clientes, es responsabilidad del Proveedor expedir el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) al Cliente, por el acto comercial que realice a través de la Plataforma.

Cuando la operación se haga a través de un Agente Comercial, es responsabilidad de la Empresa expedir el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) al Cliente, por el acto comercial que se realice a través de la Plataforma.

19. RECOMENDACIONES A PROVEEDORES Y AGENTES COMERCIALES

Por el servicio recibido, el Cliente tendrá la opción de recomendar en la Plataforma al Proveedor o Agente Comercial otorgándole estrellas del uno al cinco, donde uno es la recomendación más baja y cinco la más alta.

20. COMUNICACIÓN, OPINIONES Y COMENTARIOS

Los Usuarios podrán publicar en la Plataforma sus opiniones, comentarios y recomendaciones respecto del otro Usuario como consecuencia del acto comercial, siempre que no resulte ilícito, ofensivo, obsceno, censurable, discriminatorio, o invada la privacidad de terceros, ni revele o reproduzca total o parcialmente información que constituya una infracción a derechos de propiedad intelectual. MerkaRed no se obliga a verificar cada una de las opiniones y comentarios vertidos por los Usuarios, sin embargo, al percatarse MerkaRed de la infracción, podrá borrar o eliminar la publicación inmediatamente.

MerkaRed se reserva el derecho de excluir y dar de baja a los Usuarios que sean objeto de opiniones y comentarios negativos en repetidas ocasiones ya sea en la Plataforma o en cualquier otro medio ajeno a MerkaRed, o que tengan mala reputación.

21. PAGO DEL SERVICIO A MERKARED

Cuando se Perfeccione la Operación, los Proveedores autorizan a MerkaRed retener el equivalente al 10% sobre el valor de la operación más el impuesto al valor agregado como pago de "Los Servicios" a MerkaRed, debiendo MerkaRed expedirles en un término no mayor a 5 días el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente.

MerkaRed se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la tarifa o tasa vigente por el servicio digital de intermediación comercial.

22. RETENCIÓN DE IMPUESTOS

Cuando se Perfeccione la Operación, los Proveedores autorizan a MerkaRed retener los impuestos correspondientes de conformidad y en cumplimiento a las leyes fiscales vigentes, debiendo MerkaRed expedirles en un término no mayor a 5 días naturales el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) de retenciones.

MerkaRed no está obligada a verificar el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales de los Usuarios.

23. CANCELACIÓN DE OPERACIONES, DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS, DESCUENTOS Y BONIFICACIONES

23.1. Cancelación de operaciones. Si posterior al Perfeccionamiento de la Operación, los Usuarios acuerdan cancelar la operación, y en el cumplimiento de las disposiciones fiscales MerkaRed ya hubiera enterado a las instituciones hacendarias los impuestos retenidos en virtud de algún pago por la operación, MerkaRed no está obligada a devolverle al Usuario correspondiente el importe de esos impuestos. Para estos efectos, los Usuarios deberán cumplir con las disposiciones vigentes en materia fiscal aplicables en caso de cancelaciones. De igual forma, al cancelar operaciones, MerkaRed no está obligada a devolver al Usuario correspondiente el cargo que le hizo por concepto de servicios digitales de intermediación comercial en virtud del anticipo o pago total de la operación, toda vez que MerkaRed es ajena al acuerdo de cancelación de operaciones entre Usuarios.

23.2. Devolución de artículos. Si el Cliente devolviera el artículo, mercancía o producto adquirido al Proveedor o Empresa, éste podrá reponer al Cliente el bien devuelto que cumpla con las características pactadas para Perfeccionar la Operación. En caso de que el Proveedor o Empresa no pudiera reponerle al Cliente el bien devuelto, ambas partes podrán acordar la cancelación de la operación aplicando lo concerniente al apartado 23.1.

23.3 Descuentos y bonificaciones. Si posterior al Perfeccionamiento de la Operación, el Proveedor o Empresa concediera un descuento o bonificación al Cliente, y en el cumplimiento de las obligaciones fiscales MerkaRed ya hubiera enterado a las instituciones hacendarias los impuestos retenidos en virtud de algún pago por la operación, MerkaRed no está obligada a devolver al Usuario correspondiente el importe de esos impuestos en caso de que el descuento o bonificación afecte dichas retenciones. Para estos efectos, los Usuarios deberán cumplir con las disposiciones vigentes en materia fiscal aplicables en caso de descuentos y bonificaciones. De igual forma, MerkaRed no está obligada a devolver al Usuario correspondiente el cargo que le hizo por concepto de servicios digitales de intermediación comercial si el descuento o bonificación afecta dicho cargo, toda vez que MerkaRed es ajena a la concesión del descuento o bonificación.

24. DESCARGA DE CFDI'S Y VISUALIZACIÓN DE REPORTES EN LA PLATAFORMA DE MERKARED
MerkaRed pone a disposición de los Usuarios en su Plataforma por un lapso de tres meses un apartado que les permite descargar los CFDI's de sus operaciones, así como un apartado que muestra el historial mensual y anual de sus operaciones realizadas.

25. JURISDICCIÓN

Para todo conflicto o interpretación que se suscite con motivo del presente acuerdo, MerkaRed y el Usuario tienen a bien señalar como tribunales competentes a los juzgados mercantiles del estado de Puebla, México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.